



ח' באלול התשע"א
7 בספטמבר 2011

אמ 2010-906
תיק

הנדון: בקשה להמשך הכרה בקרן ה- EFQM כספק יחיד

ה- EFQM הינו ארגון גג לכל מדינות אירופה בתחום המצוינות הארגונית והינו ספק יחיד מסוגו, לנוכח המאפיינים הבאים:

1. הקרן הינה ארגון חברים שלא למטרות רווח.
2. הקרן הינה היחידה מסוגה באירופה.
3. בנוסף לזכויות היוצרים של ארגון ה- EFQM על מודל המצוינות, הוא יסד ומוביל את תהליך פרס האיכות האירופי EQA. וכן את מערכת "ההכרה" "Recognition" על מצוינות ארגונית באירופה.
4. מדובר במודל המצוינות המתקדם ביותר ואשר מבוסס על לקחים מצטברים מהפעלת מודלים אחרים כגון המודל ע"ש דמינג ביפן והמודל ע"ש בולדרידגי בארה"ב.
5. מודל המצוינות של ה- EFQM מיושם במדינות רבות באירופה ובעולם ולכן חוצה גבולות תרבותיים ולאומיים.
6. המודל הותאם במיוחד לשירות הציבורי האירופי ומונחל בעשרות מדינות.
7. בעקבותינו החליטו השנה באיגוד הישראלי לאיכות ובמכון התקנים הישראלי לאמץ את מודל המצוינות של ה- EFQM לסקטור הפרטי (התעשייתי והעסקי - שירותי) בישראל. לאחרונה מתקיימים מהלכים מתקדמים לרכישת זכויות היוצרים ע"י מכון התקנים הישראלי עבור הסקטור הפרטי בישראל.
8. מודל המצוינות של ה- EFQM מציג תפיסה מערכתית ייחודית אשר יוצרת קשר מובנה ואינטגרטיבי בין תשומות לבין תוצאות והוא יחיד לעניין זה. הדבר מהווה פלטפורמה תרבותית לשינוי תפיסת התקצוב הציבורי בבוא העת לתקצוב תפוקות-תוצאות.

9. מודל המצוינות של ה-EFQM מתאים במיוחד לתפיסת שירות המדינה שכן הוא שם דגש כפול על ההון האנושי כמרכיב מפתח בקידום המצוינות הארגונית, הן במימד ההשקעה והן במימד התוצאה.

נימוקים הקשורים לצרכינו במציאות הנוכחית:

1. הרקע להתקשרותנו עם הארגון הוא החלטתנו של נציב שירות המדינה לאמץ את המלצות הוועדה שמינה לנושא מדיניות הסמכה לאיכות בשירות המדינה.
2. מודל ה-EFQM עונה על הצורך להטמיע מערכת אסטרטגית לקידום האיכות ונמצא מתאים למאפייניו של שירות המדינה.
3. פרק 60 בתקשיר בנושא איכות ומצוינות מבוסס על עקרונות ומרכיבי מערכת המצוינות של ה-EFQM.
4. מודל ה-EFQM מהווה מתווה לפרס הלאומי לאיכות ומצוינות במגזר הציבורי ע"ש יצחק רבין ז"ל, המנוהל על ידי האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה.
5. מאות מנהלים ועובדים בדרגים בכירים ואחרים כבר משתמשים בשפה זו של ה-EFQM במסגרת הטמעת המערכת למצוינות ארגונית ביחידותיהם בהתאם להנחיות האגף לאיכות ומצוינות בשירות המדינה.

בברכה,

מאיר אהרונוב
סגן נציב שירות המדינה
(איכות ומצוינות)